



**Slobodan Rašeta  
SQR IMAGE d.o.o.  
Subotica**



# HACCP

## U TRGOVINI I UGOSTITELJSTVU



# Šta je HACCP?

Hazard Analysis and Critical Control Points

## Analza rizika i Kritične kontrolne tačke

To je sistematična preventivna mera u vezi sa bezbednošću hrane (food safety) i farmaceutskom bezbednošću, a odnosi se na fizičke, hemijske i biološke rizike.

Ova mera odnosi se i na proizvode koji služe za pakovanje hrane i farmaceutske proizvode.



Hazard Analysis Critical Control Point, predstavlja *sistem kontrole procesa* koji otkriva gde mogu da se pojave opasnosti u proizvodnji hrane i uspostavlja aktivnosti za sprečavanje pojave rizika od tih opasnosti.

**Strogom i doslednom primenom postupaka nadzora i kontrole svakog koraka i svake operacije u procesu proizvodnje, šansa da se zdravstveni rizik pojavi - svodi se na minimum.**



# KO JE, KADA I KAKO POČEO?

- 1960. godine: američka vojska i NASA;
- 1971. godine: firma Pillsbury predstavlja principe HACCP na prvoj Američkoj nacionalnoj konferenciji za zaštitu hrane;
- 1973. godine: Agencija za namirnice i lekove uvodi principe HACCP-a u svoje propise o proizvodnji za konzerviranu hranu koja nije zakiseljena;
- Ministarstvo poljoprivrede SAD uvodi HACCP za obradu mesa i živine;
- 1985. i 1986. Svetska zdravstvena organizacija (WHO) i 1988. godine Međunarodna komisija za mikrobiološke standarde hrane podržale su primenu HACCP principa

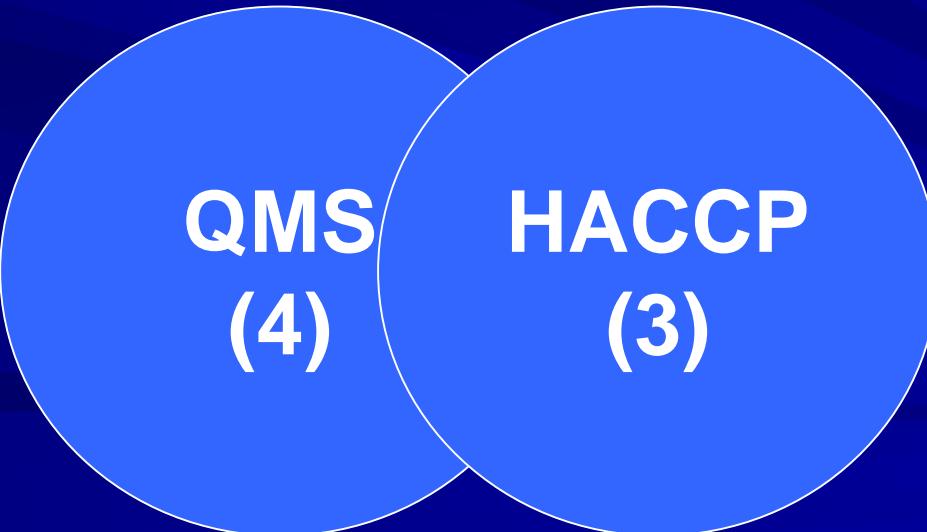
# U SVETU?

Ministarstvo poljoprivrede SAD je zahtevalo obavezno uvođenje HACCP sistema u preko 7000 objekata za klanje, preradu mesa stoke i za klanje živine. U Kanadi, od 1996 godine, svi pogoni koji se bave proizvodnjom hrane morali su da uvedu HACCP sistem. U Evropi, slika po zemljama je različita, ali je proces uvođenja počeo 1993 g.

HACCP sistem danas postaje uslov i legitimacija za međunarodnu trgovinu hranom.



Mnoge organizacije za proizvodnju hrane i lekova u svetu već su razvile i u praksi primenile HACCP koncepte – ili kao deo celine sistema upravljanja kvalitetom i obezbeđenje kvaliteta (ISO 9000 ), ili je HACCP uveden samostalno kao efikasan sistem za obezbeđenje ispravnosti prehrambenih proizvoda.



**QMS**  
**(4)**

**HACCP**  
**(3)**

# 7 PRINCIPIA HACCP-a

- 1) Sprovođenje analize opasnosti – Identifikovanje rizika koji mogu da se pojave u procesu proizvodnje.**
- 2) Određivanje Kritičnih Kontrolnih Tačaka (CCP)**  
To su tačke u procesu gde moguće opasnosti mogu da se pojave.
- 3) Određivanje kritičnih granica za primenu preventivnih mera u svakoj CCP.**  
Kritična granica je kriterijum koji mora da se ispuni u svakoj CCP. Ako postoji, kritične granice se usklađuju sa zahtevima propisa.

**4) Određivanje zahteva – postupaka za nadzor u CCP postupci kojima se osigurava da CCP ostane u kritičnim granicama. Postupci nadzora mogu da zahtevaju instrumente i opremu za merenje ili drugi način ocene procesa u CCP.**

**5) Određivanje korektivnih mera - mera u slučaju da nadzor pokaže da CCP nije u okviru kritičnih granica. Kada se problem pojavi, mora da postoje korektivne mere da spreče pojavu zdravstvenog rizika za potrošače.**

**6) Uspostavljanje postupaka za verifikaciju – postupci i povrđivanja da je HACCP sistem efektivan i da funkcioniše dobro. Postupci verifikacije mogu da uključe preispitivanje HACCP planova, zapisa u CCP, kritičnih granica kao i uzorkovanja za laboratorijska ispitivanja. U verifikacione aktivnosti treba da budu uključena ovlašćena lica zaposlena u pogonu i predstavnici inspekcije u pogonu.**

**7) Uspostavljanje i vođenje efektivne evidencije i dokumentacije – dokumentovanje da HACCP sistem dobro funkcioniše. Zapisi treba da dokumentuju podatke dobijene praćenjem – nadzorom CCP uključujući i odstupanja i postupke verifikacije.**

# ZAKONI

Kontrolu vrše  
državni inspektori  
  
Za uočene  
neusaglašenosti  
– novčane kazne

Drastično  
– zatvaranje objekta

# STANDARDI

Kontrolu (audit – provera)  
vrše kompetentna  
sertifikaciona tela  
  
Za uočene neusaglašenosti  
– korektivne mere

Drastično  
– gubitak sertifikata

OBAVEZNA PRIMENA

## UZGOJ STOKE ZA KLANJE

Uslovi za uzgoj

Higijena

Hrana

Lekovi



## Klanje STOKE

Uslovi za klanje

Higijena

Način klanja

Skladištenje mesa



Proizvođač  
HRANE

Transport  
stoke

Transport  
mesa



PROSTOR  
ZA VAŠU  
REKLAMU



# RIZICI: FIZIČKI, HEMIJSKI, BIOLOŠKI

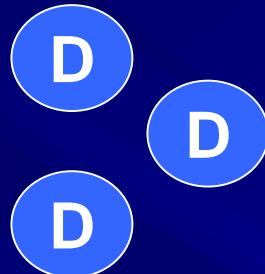
Dokumentovanost

## TRGOVINA

- Adekvatan prostor
- Uređen prostor
- Skladišni prostor
- Održavanje higijene
- Zaposleni
- Zdravlje i higijena zaposlenih
- Održavanje higijene prostora
- Održavanje higijene opreme

## UGOSTITELJSTVO

- Prijem i kontrola hrane
- Kontrola dokumentacije
- Skladištenje i uslovi
- Priprema hrane
- Oprema za rad
- Čuvanje polupripremljene hrane
- Serviranje hrane
- Putevi hrane



# HACCP

## CODEKS ALIMENTARIUS HIGIJENA NAMIRNICA

DOBRA  
PROIZVOĐAČKA  
PRAKSA (GMP)

DOBRA  
HIGIJENSKA  
PRAKSA (GHP)

STANDARDNE  
OPERATIVNE  
PROCEDURE (SOP)

STANDARDNE  
OPERATIVNE  
PROCEDURE (SSOP)

## PREDUSLOVNI PROGRAMI

## Z A K O N I

Dokumentovanost

# UGOSTITELJSTVO - KARAKTERISTIKE



Hoteli, moteli, ketering

Picerije, ketering, objekti za usluživanje brze hrane

Kafeterije, kafei, kafe – poslastičarnice (objekti u kojima se ne spremi hrana)

Pekare, poslastičarnice (objekti u kojima se priprema i poslužuje hrana)

Restorani, kafane, menze, kuhinje

## KARAKTERISTIKE:

- Veliki broj operacija u ograničenoj oblasti (relativno zaštićenoj)
- Relativno veliki broj sirovina (hoteli i restorani)
- Veliki pritisak da se brzo proizvede hrana
- Kretanje ljudi



Suština primene HACCP principa u ugostiteljstvu je u identifikaciji kritičnih oblasti koje zahtevaju stalnu kontrolu.

Veoma značajne obuke (razvijanje svesti o značaju i znanja iz oblasti zdravstvene bezbednosti hrane).



# TRGOVINA - MALOPRODAJA

Osnovne kontrolne mere:

- Provera temperature u frižiderima i zamrzivačima
- Provera datuma na pakovanju (rokovi važenja)
- Sprečavanje unakrsne kontaminacije

Posebno je teško sprovesti mere HACCP u malim radnjama gde isto osoblje priprema hranu, pakuje i naplaćuje.

**VEOMA VAŽNO SHVATITI ŠTA STVARNO  
PREDSTAVLJA OPASNOST i KAKO JE KONTROLISATI**

# Statistički podaci

U SAD, OD BOLESTI IZAZVANIH HRANOM, GODIŠNJE SE REGISTRUJE:

- 76.000.000 - OBOLELO**
- 325.000 - HOSPITALIZOVANO**
- 5.000 - SMRTNIH SLUČAJEVA**

*Izvor: Mead et al., 2000.*

$\Sigma = 13.2$  mlrd. US \$ TROŠKOVI



**Direktivom EU broj 43/95 od decembra 1995. g. obavezna je primena HACCP-a u zemljama EU, a ona zapravo ograničava i uvoz prehrambenih proizvoda u zemlje EU.**

Mogućnost da izvoze dobiće samo firme koje imaju uveden sistem HACCP, a uvođenje HACCP-a je ujedno i uslov za priključenje EU.



**PRIMER MAĐARSKE**

**Vlada Republike CRNE GORE JE 2006 godine donela  
dokument:**

**STRATEGIJA ZDRAVSTVEBNE BEZBJEDNOSTI  
HRANE**

I **Zakon o bezbjednosti hrane (2008)**

**Republika Hrvatska**

**... oni koji rade s hranom MORAJU uvesti  
HACCP sustav do 01.01.2009. godine.**

**Republika SRBIJA:** Zakon o veterini Srbije (2005)

Od 2009. godine, HACCP sistem bezbednosti namirnica primenjivaće se u svim domaćim restoranima, hotelima i ketering sistemima.

# UMESTO ZAKLJUČKA:

## PREDNOSTI HACCP-a

- redukuju se bolesti izazvane hranom, pa se time smanjuju i rizici od oboljenja.
- obezbeđuje se snabdevanje stanovništva zdravstveno bezbednim prehrambenim proizvodima,
- omogućava se ispunjenje zahteva važećih zakona
- omogućava se efikasniji rad prehrambenih preduzeća,
- povećava se konkurentnost preduzeća na svetskom tržištu,
- uklanjuju se barijere u internacionalnoj trgovini,
- omogućava se efikasno uvođenje novih tehnologija i proizvoda i **povećava profit.**

# Pet ključnih stvari za bezbedniju ishranu



## Održavajte čistoću

- ✓ Operite ruke pre nego što počnete da pripremate hranu i više puta tokom pripreme obroka
- ✓ Operite ruke posle upotrebe toaleta
- ✓ Operite i dezinfikujte sve površine i pribor koji ste koristili za pripremu hrane
- ✓ Zaštitite kuhinju i hranu od insekata, gamadi i drugih životinja

## Zašto?

Za razliku od većine mikroorganizama koji nisu uzročnici bolesti, opasni mikroorganizmi se nalaze u zemlji, vodi, životnjama i ljudima. Ovi mikroorganizmi se nalaze na rukama, krpama za brisanje, priboru za jelo, naročito na daskama za sečenje, a najmanjim kontaktom mogu se preneti na hranu i tako izazvati bolesti koje se prenose hranom.



## Odvojite sveže i kuvano

- ✓ Odvojite sveže meso, živinu i morske plodove od druge hrane
- ✓ Za pripremu svežih namirnica koristite različit pribor i opremu kao što su noževi i daske za sečenje
- ✓ Čuvajte hranu u zatvorenim posudama da biste izbegli kontakt između sveže i spremljene hrane

### Zašto?

Sveže namirnice, a pogotovo meso, živina i morski plodovi, kao i njihovi sokovi, mogu da sadrže opasne mikroorganizme koji se mogu preneti na druge namirnice tokom pripremanja i čuvanja.



## Kuvajte temeljno

- ✓ Kuvajte hrani temeljno, a pogotovo meso, žvinu, jaja i morske plodove
- ✓ Pustite da supe i čorbe vriju da biste bili sigurni da je temperatura premašila 70°C. Uverite se da su sokovi iz termički obrađenog mesa i živine bistri, a nikako ružičaste boje. Idealno je da se koristi termometar
- ✓ Spremljenu hrani zagrejte temeljno

### Zašto?

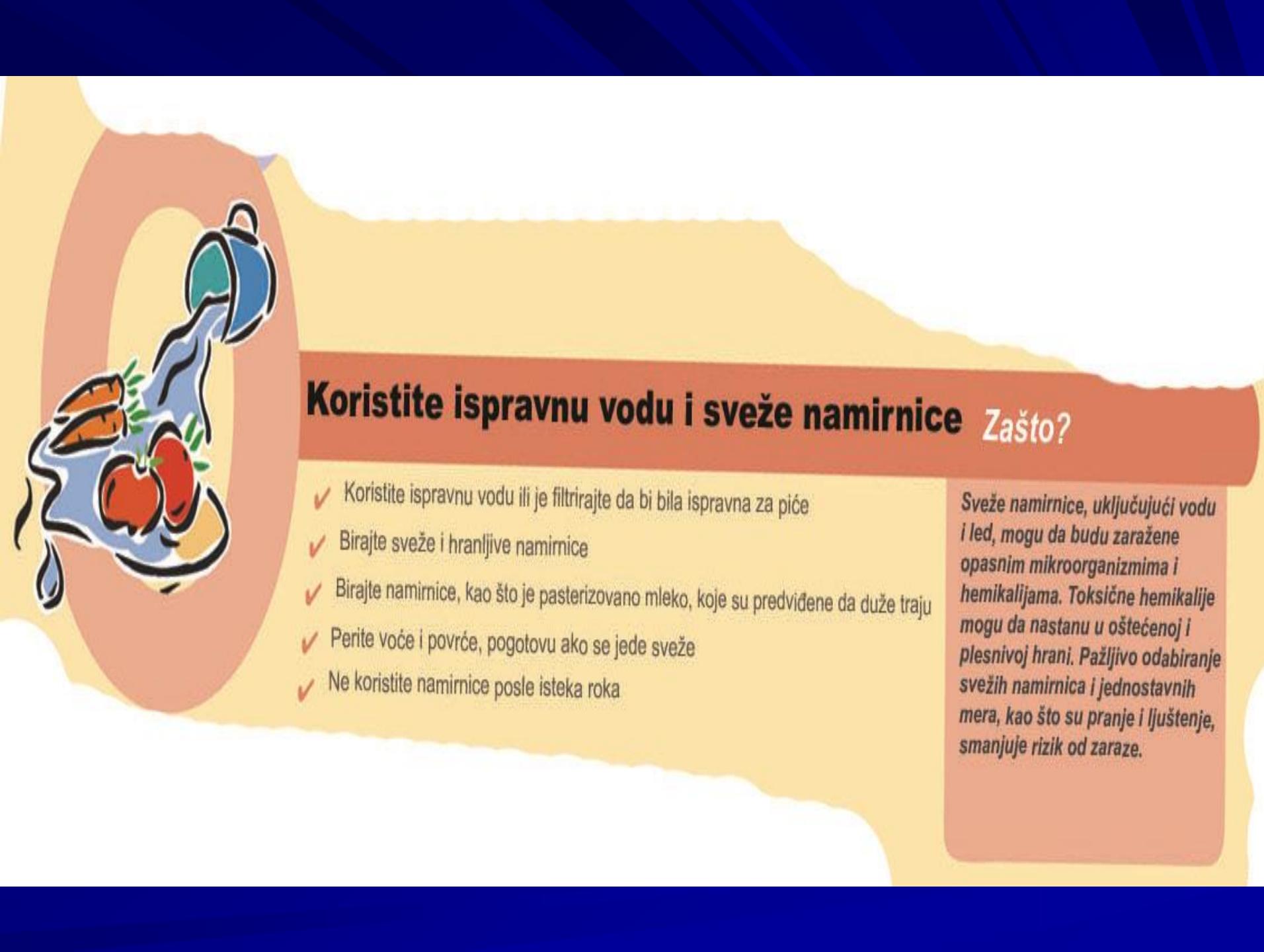
*Pravilno kuvanje uništava gotovo sve opasne mikroorganizme. Studije su pokazale da kuvanje na temperaturi iznad 70°C čini hrani bezbednijom za upotrebu. Hrana koja zahteva posebnu pažnju obuhvata mleveno i rolovanu meso, velike komade mesa i svu žvinu.*



## Čuvajte hranu na bezbednim temperaturama Zašto?

- ✓ Ne ostavljajte kuvanu hranu na sobnim temperaturama duže od 2 časa
- ✓ Čuvajte u frižideru svu kuvanu i hranu koja se brzo kvari (poželjno je do 5°C)
- ✓ Pre nego što servirate kuvanu hranu, pustite je da se krčka (iznad 60°C)
- ✓ Ne čuvajte hranu predugo, čak ni u frižideru
- ✓ Ne otapajte zaleđenu hranu na sobnoj temperaturi

*Mikroorganizmi mogu da su razmnožavaju veoma brzo ako se hrana čuva na sobnoj temperaturi. Ukoliko se čuva na temperaturi ispod 5°C i iznad 60°C, razmnožavanje mikroorganizama je usporeno ili zaustavljen. Neki opasni mikroorganizmi se ipak razmnožavaju na temperaturi ispod 5°C.*



## Koristite ispravnu vodu i sveže namirnice Zašto?

- ✓ Koristite ispravnu vodu ili je filtrirajte da bi bila ispravna za piće
- ✓ Birajte sveže i hranljive namirnice
- ✓ Birajte namirnice, kao što je pasterizovano mleko, koje su predviđene da duže traju
- ✓ Perite voće i povrće, pogotovu ako se jede sveže
- ✓ Ne koristite namirnice posle isteka roka

Sveže namirnice, uključujući vodu i led, mogu da budu zaražene opasnim mikroorganizmima i hemikalijama. Toksične hemikalije mogu da nastanu u oštećenoj i plesnivoj hrani. Pažljivo odabiranje svežih namirnica i jednostavnih mera, kao što su pranje i ljuštenje, smanjuje rizik od zaraze.

# KRAJ

